

*TQSA S.r.l., nasce come realtà per offrire servizi alle imprese per supportare le aziende relativamente all'ambito della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, della realizzazione dei sistemi di gestione, della sorveglianza sanitaria e dell'attività di formazione.*

*Nel pieno rispetto della fiducia ottenuta fino ad oggi dai clienti, la Società ritiene elementi fondamentali per la qualità dell'organizzazione:*

- *L'estrema flessibilità organizzativa e la capacità di essere sempre attenti alle esigenze ed ai bisogni dei clienti per la sua piena soddisfazione;*
- *La gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali;*
- *L'erogazione di servizi performanti;*
- *La piena soddisfazione del cliente, nel rispetto dei termini contrattuali e delle normative di riferimento.*

*Per conseguire tali obiettivi, TQSA S.r.l. opera principalmente attraverso:*

- *L'erogazione del servizio con sempre maggior professionalità, cercando di anticipare le esigenze ed aspettative del cliente;*
- *L'adeguamento delle proprie competenze tecniche in funzione dell'evoluzione tecnologica e normativa;*
- *Valorizzazione delle competenze delle risorse esterne ed interne;*
- *L'adeguamento costante dei servizi proposti ai clienti;*
- *Il miglioramento continuo del sistema di gestione dello studio, con particolare attenzione alla prevenzione dei disservizi.*

*La Direzione Generale si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i collaboratori ed i fornitori.*

*Lo strumento principale per l'attuazione della Politica per la Qualità è il Sistema di Gestione per la Qualità sviluppato ed attuato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.*

*La Direzione e tutto il personale e i collaboratori di TQSA S.r.l., si impegnano ad attuare con coscienza e consapevolezza quanto definito nelle procedure aziendali, per il miglioramento continuo dei modi di operare e della soddisfazione del cliente.*

*La principale responsabilità nel mantenere attiva tale consapevolezza all'interno della nostra azienda è della Direzione Generale.*

Bergamo (BG), 04/08/2021

La Direzione

