

TQSA S.r.l., nasce come realtà per offrire servizi alle imprese per supportare le aziende relativamente all'ambito della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, della realizzazione dei sistemi di gestione, della sorveglianza sanitaria e dell'attività di formazione.

Nel pieno rispetto della fiducia ottenuta fino ad oggi dai clienti, la Società ritiene elementi fondamentali per la qualità dell'organizzazione:

- L'estrema flessibilità organizzativa e la capacità di essere sempre attenti alle esigenze ed ai bisogni dei clienti per la sua piena soddisfazione;
- La gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali;
- L'erogazione di servizi performanti;
- La piena soddisfazione di tutte le parti interessate, nel rispetto dei termini contrattuali e delle normative di riferimento.

Per conseguire tali obiettivi, TQSA S.r.l. opera principalmente attraverso:

- L'erogazione del servizio con sempre maggior professionalità, cercando di anticipare le esigenze ed aspettative del cliente;
- L'adeguamento delle proprie competenze tecniche in funzione dell'evoluzione tecnologica e normativa;
- Valorizzazione delle competenze delle risorse esterne ed interne;
- L'adeguamento costante dei servizi proposti ai clienti;
- Il miglioramento continuo del sistema di gestione dello studio, con particolare attenzione alla prevenzione dei disservizi.

La Direzione Generale si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i collaboratori ed i fornitori.

Lo strumento principale per l'attuazione della Politica per la Qualità è il Sistema di Gestione per la Qualità sviluppato ed attuato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione e tutto il personale e i collaboratori di TQSA S.r.l. si impegnano ad attuare con coscienza e consapevolezza quanto definito nelle procedure aziendali, per il miglioramento continuo dei modi di operare e della soddisfazione del cliente.

La principale responsabilità nel mantenere attiva tale consapevolezza all'interno della nostra azienda è della Direzione Generale.

Bergamo (BG), 05/09/2025

La Direzione

**Sede Legale**

Via Divisione Julia, 5 – 24121 – Bergamo (BG)
P.I./C.F. 08141860968 Cap. Soc. € 100.000
PEC : tqsa@pec.it – SDI M5UXCR1

Sede Operativa

Via delle Rose, 5 – 24060 – Bolgare (BG)
Tel./WhatsApp +39 035 040 3392
info@tqsa.it – www.tqsa.it